

2020년 디지털콘텐츠 테스트 실증 운영지원 대상 기업 모집 공고(수시 접수)

과학기술정보통신부와 정보통신산업진흥원에서는 국내 중소 디지털콘텐츠기업의 개발제품·서비스 품질향상과 사용자 요구에 맞춰 적기에 출시될 수 있도록 테스트 실증 환경을 지원하여 기업의 수익창출을 도모하고자 합니다. 이에 「2020년 디지털콘텐츠 테스트 실증 운영지원사업」의 지원기업을 모집하오니 관련 중소 디지털콘텐츠기업의 많은 관심과 참여 바랍니다.

2020년 6월 26일
정보통신산업진흥원장

1. 지원 개요

가. 디지털콘텐츠 테스트 실증 및 컨설팅 지원

- 5G, VR·AR, AI, IOT 등 新기술을 활용한 다양한 분야의 콘텐츠 개발 테스트 지원
 - ① 디지털콘텐츠 테스트 실증 지원 : ICT 신기술 콘텐츠 특화 테스트, 통신기반 특화 테스트
 - ② 디지털콘텐츠 컨설팅 실증 지원 : 상용화 특화 컨설팅, 개발 컨설팅

나. 디지털콘텐츠 테스트 실증 서버 환경 및 기술지원

- 다양한 콘텐츠 유형 및 테스트 목적에 맞춰 개발과 테스트 솔루션을 활용한 환경을 제공하고, 개발과 테스트에 필요한 전문 기술지원

2. 지원 대상 및 규모

가. 지원 대상

- 디지털콘텐츠* 제작 및 서비스 관련 분야의 국내 유망 중소기업
 - * 특히, VR·AR, AI, IoT, 5G 등의 신기술을 접목하여 스마트기기를 기반으로 서비스를 제공하는 디지털 콘텐츠 및 플랫폼 분야
- 5G 기반* 콘텐츠·서비스 개발 또는 상용화 준비 중인 콘텐츠 관련 국내 유망 중소기업
 - * 예시 : 360도 VR 생중계(게임, 스포츠), 고화질 1인 방송, 홀로그램, AR 인터렉션 쇼룸, VR AR기반 몰입형 광고, 폴더블폰 기반 트윈스크린 콘텐츠·게임 등

나. 지원 규모

- 디지털콘텐츠 테스트 실증 및 컨설팅 지원 : 50개사
- 디지털콘텐츠 테스트 실증 서버 환경 및 기술지원 : 30개사

3. 지원 분야 및 내용

가. 디지털콘텐츠 테스트 실증 및 컨설팅 지원

- 콘텐츠의 완성도 및 안정적인 서비스를 위하여 일정 수준의 품질을 보증할 수 있도록 시장 진출에 필요한 **테스트(Test) 지원**
- 테스트 결과를 기반으로 콘텐츠의 개발, 기획부터 서비스 모델까지 분석하고 시장성 및 완성도에 대한 **1:1 맞춤형 컨설팅 지원**

① 테스트 지원

구분	지원 테스트	지원 내용
ICT 新기술 콘텐츠 특화 테스트	기능 테스트	- 콘텐츠 내 기능 구현 검수 • 테스트 케이스 베이스 검수 및 오류 검토 • 에러 발생 시 정상 처리 검수 가능성 확인 • 업데이트 및 패치 테스트 실행 여부 검수
	호환성 테스트	- 스마트기기별 앱 구동 상태 확인 • OS별 설치/실행/삭제 테스트 • 기기별 최적화 테스트 및 사양 테스트 • 인터럽트 액션, 하드웨어 기능 호환 테스트
	성능 테스트	- 디지털콘텐츠 특화 성능 테스트 • 콘텐츠 특화 인식을 확인 테스트 • 콘텐츠 노이즈 추가 강인성 테스트
	실환경 베타테스트	- 상용 후 실환경 베타테스트 지원 • 앱 스토어/ 구글 플레이 스토어에서 앱 다운로드 과정부터 실제 앱 사용 베타테스트 지원
	웹 보안 테스트	- App, Mobile Web, PC Web에 대한 보안 취약점 분석 및 웹 이벤트 점검 • 보안 취약점 점검 : AppScan 도구 활용하여 OWASP 체크리스트 설계 및 수행 • 웹 이벤트 점검 : SQL Injection, Cross Site Scripting, 인증 우회, 파라미터 변조검수 • 모바일 점검 : 파라미터 변조를 통해 사용자의 비정상적 동작 유도 또는 패킷 스니핑을 통해 request 패킷 변조에 대한 취약점 분석
	결재 집중 테스트	- 모바일 앱, PC 웹 결재 시스템에 대한 기능성, 사용성 검수 • 사용성 테스트 : OS별, 버전별, 네트워크 환경(Wi-Fi, Wibro, LTE)별 검수 • 기능성 테스트 : 상품 확인, 배송지 정보, 할인(쿠폰, 할인카드, 멤버십 등), 결재 정보 등에 대한 기능 검수
통신기반 특화 테스트	네트워크 테스트	- 제품 또는 서비스에 대한 네트워크 신뢰성, 성능 등에 대한 검증 수행 • 대규모 접속(임계치) 부하테스트 수행 • TCP, UDP등의 특정 Protocol 테스트 수행 • 5G 단말기 호환성 및 전파 송수신 성능 테스트 • 통신환경 테스트(Wifi, 3G/4G/5G, IPV6) 등
	스트리밍 테스트	- 스트리밍 서비스를 제공하는 영상 품질 점검 테스트 • 기기 환경에 따른 딜레이, 부하 등의 상태 테스트 • 재생 테스트 : 스트리밍 재생 중 끊김, 또는 버퍼링 확인 테스트

② 컨설팅 지원

구분	지원 컨설팅	지원 내용
상용화 특화 컨설팅	ASO	- 앱스토어 최적화 : 설치 전환율을 높이기 위한 지속적인 최적화 활동 • 검색결과 향상 : 앱 이름, 앱 설명, 리뷰, 키워드 가이드 • 다운로드 향상 : 앱 이름, 리뷰, 배너 이미지, 영상, 앱 아이콘 가이드 - 국가/장르별 데이터(색상/유형/스타일 등) 추출
	현지화	- 글로벌 시장 진출을 위한 번역 및 폴리싱 / UI 이탈 등의 테스트 지원 • 번역 지원 언어 단어 : 1만 단어 기준 • 지원 가능 언어 : 영어, 일본어, 중국어(간/번체), 스페인어, 독일어, 터키어, 아랍어, 스페인어, 프랑스어, 이탈리아어, 베트남어, 러시아어, 인도네시아어
	피쳐드	- 마켓 평점 관리 유지 컨설팅 지원 - 필수 적용 사항에 대한 QA 지원 (결제 시스템, 언어, PGS 적용) - UI 디자인 및 마켓 이미지 가이드 제공 - SDK, 로그인 시스템 등 기술적인 요인 가이드 제공
	지적 재산권 분석	- 특허, 실용신안, 디자인, 저작권 등 유사 지식 재산권 검색 및 분석 컨설팅
	해당 권역 시장정보 제공	- 해당 권역 트렌드 및 데이터분석 - 주요 동향 데이터 분석 및 특이사항 체크
	일반인/전문가 대상 FGT	- 인터뷰 및 설문 조사를 통한 기존 프로세스 문제점 도출과 대안 제시 - 고품질 스마트콘텐츠 등 상용화 이전에 타겟 사용자층의 필드 테스트를 통해 다양한 모델에서 오류 (버그) 제거 및 결함 등 콘텐츠 완성도 향상 • 사용자 평가 지원 : 20~30명 내외의 타겟 고객들이 상품에 대한 의견을 개진하는 체험 테스트(Focused Group Test) • 선정기업과 협의 후 사전 주요 체크항목 및 시나리오 구성
개발 컨설팅	유사 콘텐츠 비교 분석	- 유사 경쟁 콘텐츠와의 비교를 통한 장단점 분석, 시장성 및 완성도 검증 - 출시 후 고객 반응 및 수치 데이터 분석을 통한 수익증대(BM) 전략 제공 등
	UI/UX 패턴분석	- 기획서 검증을 통한 콘텐츠 검증으로 수익 모델, 전문 QA에 의한 방향성 제시 - 콘텐츠 방향성에 기반을 둔 사용성 분석으로 UX/UI 패턴 분석 및 아이디어 제안 - UI구성, 편의성, 그래픽 사운드, 콘텐츠 만족도 결제 필요성, BM 구조 검증 등
	마켓 검수	- 출시 시장에 대한 반려 기준 및 심사 정책에 따른 검증 테스트(애플/안드로이드)

나. 디지털콘텐츠 테스트 실증 서버 환경 및 기술지원

- 디지털콘텐츠의 전체 라이프 사이클(개발, 테스트, 서비스)을 지원할 수 있는 온라인 서비스 기술 지원

구분	수행 업무	수행 내용
개발환경 지원	테스트 실증 서버 환경 설정 및 지원	- IDC 기반의 물리적 서버상에서 Private 환경의 가상서버(Virtual Server) 및 개발 환경을 설정하여 개발사에 가상자원 제공 - 직관적인 웹 기반 UI 및 셀프서비스 제공 - 손쉬운 서비스 운영, 관리를 위한 표준 템플릿, 대시보드 및 모니터링 제공 - 개발사별 5개 VM 제공, 4차 산업 기술 기반 콘텐츠 VM 7대 확대 - OS 성능 튜닝 제공
	성능 부하 테스트	- 구축된 실증 서버 상에 성능 부하 테스트를 위한 Agent, Controller, Monitor를 설치해 개발사 일정에 맞추어 제공 - 방문 교육과 샘플 코드 제공 등을 통한 빠르게 사용이 가능하도록 지원함 - 추후 개발사에서 직접 구축, 활용이 가능하도록 기술지원 수행
	CDN, 웹 스토리지 등 기술 지원	- 외부 CDN서비스, 웹 스토리지 서비스 연계 구성 기술지원 - 생성, 수정, 삭제 관리를 위한 매뉴얼, 기술지원 수행
	사용자분석 기술 지원	- 구축된 테스트 실증 서버 환경상에 상용솔루션 구축하여 개발된 어플리케이션의 사용자 분석서비스 제공 및 데이터 백업 지원 - 개발사 앱, 서비스 환경에 따라 적용 가능한 소스코드 직접 제작 제공 - 개발사 요청 시 독립적 시스템 구축 진행 - 분석 지원서비스 내에 푸시서비스를 포함하여 필터링을 통한 필요한 조건에 따른 푸시서비스 제공
	국내외 클라우드 이전지원	- 테스트 실증 서버 환경을 통해 개발, 테스트를 진행 후 상용 클라우드 이전에 필요한 백업 및 마이그레이션 지원 - 아마존 등의 해외이전 및 국내 사설 클라우드 이전 및 테스트 서비스 종료 후 이전 시 마이그레이션, 서비스 운영, 안정화 지원
개발기술 지원	온라인 Q&A	- 개발사에서 질의한 기술적 문의 사항을 온라인 커뮤니티 내 전문가들의 답변을 통해 해결책 제시 - 개발자 협회, 커뮤니티와 업무협력 진행
	애로기술지원	- 테스트 실증 서버 환경 관련, 개발 방법론, 서비스 안정화 등의 기술 문서 공유 - 기술적인 애로사항 및 문의에 대한 상시 응답 및 원격지 기술지원 - 개발, 테스트, 상용화 단계별, 업체 보유 기술 수준별 밀착 기술지원 - 콘텐츠 유형 서비스 구성 기술 지원
	운영서비스 지원	- 초기 스타트업과 외주 개발을 통해 개발 또는 운영 경험이 없는 경우 서비스 운영환경 및 서버 세팅 지원 - 웹, DB 서버의 보안상 취약점을 진단하고 개선점을 제시해 어플리케이션의 데이터 위변조를 방지 - 서비스 운영 서버 OS 튜닝 등을 통한 성능 개선 지원

4. 지원 절차 및 기준

□ 지원 절차

구분	내용
신청서 온라인 접수	- 디지털콘텐츠기업 성장지원센터 홈페이지를 통한 신청서 다운로드 및 신청서 업로드 * 업로드시 파일명 "테스트실증_기업명", "서버환경_기업명"
접수 확인	- 접수 확인 e-mail 발송
적합성 검토	- [적합성 검토 기준]에 의한 지원 여부 결정
지원 신청 결과 통보	- 선정 결과 e-mail 및 유선 개별 통보 (지원 신청 후 5일 이내) • 신청 결과 통보 시 착수 회의 안내 (일정 및 장소 협의)
지원 착수 회의	- 지원 범위 및 일정 협의를 위한 착수 회의 진행 (신청 결과 통보 후 7일 이내)
지원기업별 지원	- 지원대상기업과 협의된 범위 및 일정 내에 수행된 지원
지원결과 제공	- 지원 결과보고서 제공 및 상담 • 테스트 및 컨설팅 지원 분야: 테스트 및 컨설팅 결과보고서 • 테스트 서버 환경 및 기술지원 분야: 개발 서버 백업 및 이전

□ 적합성 검토 기준

기준	검토 세부 사항
콘텐츠 적합성	- 지원 대상 콘텐츠 · 디지털콘텐츠 (스마트 폰, 스마트 기기에서 동작하는 앱 및 기반 플랫폼) - 지원 제외 콘텐츠 · 게임 (단, 5G, VR-AR, AI, IoT, 블록체인 등의 4차 산업 핵심 기술 적용 시 선정 가능) · 불법 도박 등의 사행성 콘텐츠 · 청소년 유해 음란물 유통 콘텐츠
콘텐츠 개발 완성도	- 테스트 및 컨설팅 지원 신청 분야: 빌드 파일 제출 여부 - 테스트 서버 환경 지원 및 기술 지원 신청 분야: 서버 기술 및 활용 계획 작성 여부 (사업 신청서 내)
기업 건전성	- 국세 및 지방세 완납 증명서 제출 여부

5. 접수 기간 및 방법

□ 접수 기간 : 수시 접수

- * 「가. 디지털콘텐츠 테스트 실증 및 컨설팅 지원」과 「나. 디지털콘텐츠 테스트 실증 서버환경 개발 인프라 지원」 부문
: 2020년 9월 30일까지(단, 80개 지원기업 선정 시 조기마감)

□ 접수 방법 : 온라인 접수



- * 정보통신산업진흥원 디지털콘텐츠기업 성장지원센터 홈페이지(<http://dccenter.kr>)

□ 제출 서류 ("테스트실증_기업명.zip", "서버환경_기업명.zip"으로 압축하여 제출)

공통 서류	지원 분야별 추가 제출
- 테스트 실증지원 신청서 1부 - 회사 및 콘텐츠 소개서 1부 - 사업자등록증 사본 1부 (법인인 경우 법인사업자등록증 사본 1부) - 국세 및 지방세 완납 증명서 각 1부	- 테스트 실증 및 컨설팅 지원: 빌드 파일 (예: APK, IPA) - 테스트 실증 서버 환경 지원: 서버 기술 및 활용 계획 작성 (사업 신청서 내)

6. 문의처

□ 정보통신산업진흥원 디지털콘텐츠기반팀 「디지털콘텐츠 테스트 실증 운영지원사업* 운영사무국」

(Tel : 031-360-5953, E-mail : testlab@dccenter.kr)

- * 「5G 디지털콘텐츠 테스트랩」 오시는 길 : 경기도 안양시 동안구 시민대로 327번길 11-41 안양창업지원센터 내 디지털콘텐츠기업 성장지원센터 1층(평촌역 3번 출구하차 도보10분)